

הסכם הרשאה

שנערך ונחתם ב _____ ביום _____ לחודש _____ שנת _____

בין :
יוניון רכב תעשייתי בע"מ
ח.פ. 515307049
מרחוב הלהב 1, חולון
(להלן: "יוניון")

מצד אחד ;

לבין :

מרחוב _____
(להלן: "מרכז השרות")

מצד שני ;

הואיל וחברת HINO MOTORS, LTD מייצרת כלי רכב ומוצרי תעבורה באיכות גבוהה על פי צרכים ורצונות של מגוון רחב של רוכשים ובכוונתה לתת שרות לכלי רכב אלה ברחבי העולם באמצעות מערך יעיל של מוסכי שרות ומכירות מוצרי תעבורה מתוך מטרה להגיע לרמה גבוהה של שביעות רצון הלקוחות (להלן: "השירותים");

והואיל ויוניון הינה היבואנית לישראל של כלי רכב ומוצרי תעבורה, ועוסקת ביבוא, שיווק הפצה ומתן שרות בישראל לכלי רכב ומוצרי תעבורה מתוצרת HINO MOTORS, LTD;

והואיל ומרכז השרות מעונין להשתלב כמרכז השרות משנה על בסיס לא בלעדי במערך השרות ללקוחות שמקיימת יוניון בישראל;

והואיל ומרכז השרות מצהיר כי הוא עומד בכל אמות המידה והתנאים שעל מרכז השרות לעמוד בהם כדי להיות מרכז שרות של יוניון, המצ"ב כנספת א' להסכם זה.

לפיכך, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן :

כללי

1. מבוא והגדרות

1.1. המבוא להסכם זה, הצהרות הצדדים בו והנספחים המצורפים אליו, מהווים חלק בלתי נפרד הימנו.

- 1.2. כותרות הסעיפים בהסכם זה הן לשם נוחיות והתמצאות בלבד ואין לעשות בהן שימוש לצרכי פרשנות ההסכם.
- 1.3. בהסכם זה לשון יחיד כוללת רבים ולהיפך, לשון זכר כוללת נקבה ולהיפך.
- 1.4. למונחים הבאים המופיעים בהסכם זה תהא המשמעות שבצידיים:
- 1.4.1. **"מרכז השרות"** – המקרקעין והמבנה הפיזי בו נמצא ופועל מרכז השרות המשנה הידועים כחלקה _____ בגוש _____ ב _____ בשטח של _____ מ"ר, אשר עליהם מבנה בשטח _____ מ"ר בכתובת _____.
- 1.4.2. **"היצרן"** - HINO MOTORS, LTD.
- 1.4.3. **"חוק הרישוי"** - חוק רישוי שירותים ומקצועות בענף הרכב, התשע"ו – 2016.
- 1.4.4. **"רכב"** או **"כלי רכב"** או **"רכב מתוצרת היצרן"** - כהגדרת רכב בחוק רישוי הרישוי ושהוא מתוצרת היצרן.
- 1.4.5. **"בעל רכב"** או **"לקוח"** - כל אדם שהוא הבעלים ו/או המחזיק ו/או המשתמש ו/או הרוכש של רכב מתוצרת היצרן ו/או של מוצרים מתוצרת היצרן.
- 1.4.6. **"כתב האחריות לרכב"** או **"האחריות"** - כהגדרת אחריות בחוק הרישוי ואשר נכרת בין יוניון לבעל הרכב ונמסר לבעל הרכב במועד מסירת הרכב והוא בתוקף במועד הזמנת השרות ממרכז השרות ואחריות למוצר תעבורה ואחריות שניתנה על ידי יוניון בכל מועד שניתנה, אם ניתנה, לאחר מסירת הרכב ללקוח ו/או התקנת מוצר התעבורה ברכב.
- 1.4.7. **"תיקון באחריות"** – תיקון עליו חלה האחריות שניתנה לרכב או למוצרי יוניון בשל פגם שמקורו בייצור, או בחומר לרבות תיקון בעקבות RECALL;
- 1.4.8. **"RECALL"** – תקלת בטיחות סדרתית כהגדרתה בחוק הרישוי וכל פעולה יזומה על ידי יצרן הרכב, במסגרתה נקראים כלי רכב הנמנים על קבוצה שהוגדרה על ידי יצרן הרכב, לצורך ביצוע בדיקה תיקון או החלפה של מוצר תעבורה או מכלול ברכב, על חשבון יצרן הרכב.

- 1.4.9 "התאמה" - התאמה חשמלית, מכאנית, אלקטרו-מכאנית, מבנית, מידתית, ופונקציונאלית של מוצר תעבורה לסוג הרכב ולדגם הרכב בו הוא עתיד להיות מותקן ;
- 1.4.10 "מוצר תעבורה" - אבזר, חלק, מערכת חלקים, מכשיר למעט מכשיר שהוא כלי עבודה המשמש מרכז השרות או יצרן בלבד, מיתקן או חומר נוזלי, מוצק או גז המשמשים או המיועדים לשמש להרכבתו, לתחזוקתו או לפעולתו התקינה של רכב או להבטחת בטיחותו או להבטחת בטיחות המשתמש בו או לנוחיותו, וכן כל אחד מהם אם עליו להימצא ברכב על פי דין ;
- 1.4.11 "מוצר תעבורה העומד בדרישת איכות והתאמה" - מוצר תעבורה שיוצר על ידי כל גורם שיכול להצהיר ולאשר בכל עת שמוצר התעבורה נמצא בדרגת איכות והתאמה מקבילה לדרגת איכות והתאמה של מוצר תעבורה ששימש את יצרן הרכב בעת הרכבת הרכב ;
- 1.4.12 "מוצר תעבורה מקורי" – מוצר תעבורה המיוצר לפי תנאים והוראות שקבע יצרן הרכב לשם ייצור הרכב כמשמעות מונח זה בחוק הרישוי ;
- 1.4.13 "מוצר תעבורה חליפני" - מוצר תעבורה שאינו מוצר תעבורה מקורי ;
- 1.4.14 "מוצרי יוניון" – מוצרי תעבורה שנרכשו מיוניון ;
- 1.4.15 "שרות לרכב" או "שרות" - שרותי אחזקה ותיקונים הניתנים לרכב והתקנת מוצרי תעבורה ברכב ;
- 1.4.16 "הסכם תחזוקה" – הסכם בין יוניון ללקוח למתן שירותי תחזוקה שוטפים לכלי הרכב ו/או מוצרי תעבורה ;
- 1.4.17 "אמות המידה והתנאים" - התנאים להתקשרות יוניון עם מרכז שרות כדי שישמש מרכז שירות מורשה של יוניון בהתאם סעיף 58(א) לחוק הרישוי, המצורפות כנספח א' להסכם זה וכפי שיעודכנו על ידי יוניון ו/או היצרן, מעת לעת.
- 1.4.18 "נהלי יוניון" או "הנחיות יוניון" - נהלים, סטנדרטים הוראות, הנחיות, מקצועיות, טכניות, אדמיניסטרטיביות, מסחריות שיינתנו בכתב על ידי יוניון ו/או היצרן מעת לעת, בכל הקשור למתן שירות לכלי הרכב ואופן קיום התחייבויות מרכז השרות בהסכם זה, לרשת מוסכי של יוניון או למרכז השרות באופן מיוחד.

1.4.19. "מערכת ממוחשבת" – חומרה ותוכנות שמטרתן איסוף, רישום וניהול מידע וקיום תקשורת עם יוניון, מוסכים אחרים קבלני משנה וספקים, על פי המפרטים והדרישות שבאמות המידה ו/או הנחיות יוניון;

2. מהות ההרשאה

- 2.1. יוניון מעניקה למרכז השרות ומרכז השרות מקבל על עצמו את הזכות ואת החובה להפעיל את מרכז השרות המשנה, לשווק את מוצרי יוניון ולתת שרות לכלי הרכב.
- 2.2. מרכז השרות יבצע את כל החובות שהוטלו עליו על פי הסכם זה ולא יפגע באמון, בתדמית, במוניטין או בכל צורה אחרת ביוניון ו/או ביוניון מוטורס בע"מ ו/או ביצרן ו/או TOYOTA MOTOR CORPORATION ו/או במשך כל תקופת הסכם זה ולאחר סיומו.
- 2.3. מרכז השרות יבצע את כל התחייבויותיו על פי הסכם זה כקבלן עצמאי, בשמו ומטעמו.

התחייבויות מרכז השרות

3. שיתוף פעולה וקידום העסקים

- 3.1. יוניון ומרכז השרות ישתפו פעולה ביניהם ליצירת יחסים טובים וקרובים על מנת להבטיח פיתוח יסודי של יחסיהם העסקיים.
- 3.2. מרכז השרות יעשה את מרב המאמצים למתן שרות לשביעות רצון הלקוחות ולשיווק כלי הרכב ומוצרי יוניון.
- 3.3. מרכז השרות מתחייב לקדם מכירות ולאתר לקוחות פוטנציאליים לרכישת כלי רכב חדשים מתוצרת היצרן ומוצרי יוניון, ולהפנותם לאנשי המכירות של יוניון.

4. הצהרות והתחייבויות מרכז השרות

- 4.1. למרכז השרות ידע מקצועי, יכולת, ניסיון, כישורים, אמצעים טכניים, רישיונות ותעודת הסמכה ממשרד התחבורה, מקורות כספיים וכח אדם הדרושים כדי לקיים את התחייבויותיו לפי הסכם זה.
- 4.2. מרכז השרות יעמוד במשך כל תקופת ההסכם בנהלי יוניון ובאמות המידה.

- 4.3. מרכז השרות מתחייב למכור מוצרי יוניון, לתת שרות לכלי הרכב ולפעול בהתאם להוראות הסכם זה ועל פי דרישות ו/או הנחיות מקצועיות שינתנו לו מעת לעת על ידי יוניון, הכול בכפוף לכל דין .
- 4.4. מרכז השרות מתחייב להחזיק מלאי של מוצרי תעבורה באופן שעולה בקנה אחד עם הדין הישראלי ו/או על פי הוראות יוניון.
- 4.5. מרכז השרות מצהיר כי הוא לא העניק מתנה ו/או טובת הנאה אחרת ולא יעשה כן בעתיד לצורך התקשרותו בהסכם זה.
- 4.6. במועד חתימת הסכם זה, ימציא מרכז השרות ליוניון את המסמכים הבאים, ויוודא שהם יהיו בתוקף למשך תקופת ההסכם :
- 4.6.1. רישיון להפעלת מרכז השרות לפי חוק הרישוי.
- 4.6.2. רישיון עסק.
- 4.6.3. תעודת הסמכה למנהל מקצועי למרכז השרות על פי חוק הרישוי.
- 4.6.4. אישור זכויות חתימה מאושר על ידי עורך דין.
- 4.6.5. כל הרישיונות וההיתרים הדרושים להפעלת מרכז השרות לפי כל דין.
- 4.7. אם יוניון מימנה הקמת תשתית במרכז השרות ו/או מתקנים ו/או ציוד ו/או מכשור, ו/או השאילה למרכז השרות מתקנים ו/או ציוד ו/או מכשור כאמור, מרכז השרות יעשה שימוש בתשתיות, במתקנים, בציוד ובמכשור כאמור אך ורק למתן שירות לכלי הרכב מתוצרת היצרן.
- 4.8. בגין מתן שרותי תמיכה, שימוש במערכת ממוחשבת, תוכנות ורישיונות ישלם מרכז השרות ליוניון סך של 15,000 ₪ (ללא מע"מ) בגין כל 12 חודשי התקשרות. התשלום בגין השנה הראשונה יבוצע במעמד חתימת הסכם זה.

5. תיקון ושרות

- 5.1. מרכז השרות יתקן, ללא חיוב בעל הרכב בתשלום, כל תיקון באחריות.
- 5.2. מרכז השרות מתחייב לבצע, ללא חיוב בעל הרכב בתשלום, את כל ההוראות הקשורות ב- RECALL אם וכפי שתורה לו יוניון לבצע.
- 5.3. מרכז השרות מתחייב לוודא האם קיים RECALL שטרם בוצע בכל רכב שיכנס למרכז השרות. מצא מרכז השרות כי קיים RECALL לגבי רכב זה, יפעל מרכז

השרות בהתאם להוראות יוניון לגבי אותו RECALL. מרכז השרות יפעל לביצוע RECALL באופן נמרץ, מדויק ודקדקני.

5.4. בכל תיקון אחריות, אשר יוניון ו/או יצרן הרכב ו/או מי מטעמם נושאים לפחות ב 90% (תשעים אחוזים) מהתשלום בגין תיקון כאמור, או במקרים אחרים שייקבעו לפי חוק הרישוי, ישתמש מרכז השרות במוצרי יוניון, אלא אם יוניון הורתה למרכז השרות בכתב אחרת.

5.5. מרכז השרות מתחייב לתת שירות לכלי רכב בהסכם תחזוקה בהתאם לנהלי יוניון.

5.6. בכל מקרה בו תתקבל תלונה מבעל רכב בגין שרות שקיבל ממרכז השרות, מתחייב מרכז השרות להמציא ליוניון את כל הפרטים והמידע הנוגעים לשרות עליו התלונן בעל הרכב, וכן להשתתף בכל ישיבת בירור שתקבע, אם תיקבע, על-ידי יוניון בענין תלונת בעל הרכב.

5.7. בגין ביצוע תיקון באחריות בכלי הרכב יחייב מרכז השרות את יוניון בתשלום על בסיס שעתון היצרן ובכל מקרה לא מעבר לשעתון היצרן, אף אם התארך ביצוע תיקון באחריות מכל סיבה שהיא.

5.8. בגין תיקון שאינו תיקון באחריות המבוצע על חשבון הלקוח, יחייב מרכז השרות את הלקוח בתשלום, בסכומים שייקבע מרכז השרות בהתאם לכל דין.

5.9. בגין תיקון שאינו תיקון באחריות המבוצע על ידי מרכז השרות לבקשת יוניון ועל חשבונה, יחייב מרכז השרות את יוניון בתשלום בהתאם לשעתון יוניון, כפי שייקבע על ידי יוניון מעת לעת.

5.10. מחירי נסיעה לתיקון יהיו בהתאם לנהלי יוניון ויעודכנו על ידה מעת לעת.

5.11. מרכז השרות מתחייב להחזיק ולהפעיל לפחות ניידת שרות אחת לצורך מתן שרותי חילוץ ותיקוני דרך מחוץ למרכז השרות, 24 שעות ביממה 7 ימים בשבוע.

5.12. ניידת השרות תהיה מצויידת בכלי עבודה ומיכשור אשר יאפשרו מתן שרותי חילוץ ותיקוני דרך הנ"ל. כמו כן מתחייב מרכז השרות לשלט את ניידת השרות לפי הנחיות יוניון.

5.13. מרכז השרות ייתן ללקוח הצעת מחיר שתכלול את המפורט להלן :

5.13.1 הפעולות שמרכז השרות מציע לבצע ברכב ;

5.13.2 מספר שעות העבודה הצפוי ;

- 5.13.3 מוצרי התעבורה המוצעים כמתחייב מחוק הרישוי והפעולות שיבוצעו ברכב ;
- 5.13.4 היקף האחריות למוצר התעבורה ולפעולה שתבוצע ברכב ;
- 5.13.5 פירוט התשלומים בגין השירות.
- 5.14 הצעת המחיר תינתן לראשונה ללקוח במסמך מודפס או בהודעת דואר אלקטרוני (בסעיף קטן 5 זה – "הצעת מחיר ראשונה"). מרכז השרות רשאי, בהסכמת הלקוח, לעדכן את הצעת המחיר שנתן גם באמצעים אלקטרוניים או טכנולוגיים אחרים, ובלבד שיעדכן בהתאם לכך, בהקדם האפשרי, את הצעת המחיר הראשונה שנתן.
- 5.15 מרכז השרות יחתיים את הלקוח על הצעת המחיר הראשונה שניתנה ללקוח. אם מרכז השרות לא יחתיים את הלקוח על הצעת המחיר הראשונה כאמור ותתעורר מחלוקת בקשר עם השירות שניתן לרכב, מרכז השרות יישא באחריות לנזק שייגרם, אם ייגרם, כתוצאה מהמחלוקת.
- 5.16 מרכז השרות ישמור הצעות מחיר שנתן ללקוח, לרבות את עדכון, לפחות במשך שנה מיום שהוצעו ללקוח.
- 5.17 מרכז השרות מתחייב להמציא ללקוח חשבונית כדין, ויציין בה את כל הפרטים כמפורט להלן וכפוף לשינויים בדין :
- 5.17.1 שם מרכז השרות ;
- 5.17.2 מספר רישיון מרכז השרות ;
- 5.17.3 תאריך קבלת הרכב למרכז השרות ותאריך יציאתו ממנו ;
- 5.17.4 פירוט הפעולות שבוצעו ברכב, ובכלל זה העבודה שבוצעה ;
- 5.17.5 פירוט מוצרי התעבורה שהותקנו ברכב לרבות סוגם, מחירם ומספרם הקטלוגי ;
- 5.17.6 פירוט שעות העבודה ;
- 5.17.7 המחיר הכולל של השירות שניתן ללקוח במרכז השרות ;
- 5.17.8 תקופות האחריות ותנאי האחריות לפעולות שבוצעו /או למוצרי התעבורה שהותקנו ברכב ;

5.18. אם בוצעה פעולה ברכב באמצעות מי שאיננו עובד מרכז השרות, פירוט כאמור בסעיפים 5.15.4 – 5.15.8 לעיל ייעשה בנפרד ומרכז השרות ישמור את האסמכתא על ביצוע פעולה זו במשך שלוש שנים לפחות.

6. מוצרי תעבורה

6.1. מרכז השרות ירכוש ויעשה שימוש אך ורק במוצרי תעבורה העומדים בדרישת איכות והתאמה. מרכז השרות יהיה האחראי הבלעדי לעמידתם בדרישות איכות והתאמה של מוצרי תעבורה שאינם מוצרי יוניון בהם הוא עושה שימוש.

6.2. מרכז השרות ירכוש מיוניון את מוצרי יוניון, במחירים שייקבעו מעת לעת על ידי יוניון.

6.3. לשם ביצוע פעולה ברכב שאינה תיקון באחריות, יציע מרכז השרות ללקוח יותר מסוג אחד של מוצרי תעבורה ויסביר ללקוח את ההבדלים בין סוגי המוצרים בטרם ייתן לו הצעת מחיר, אלא אם כן לא יכול היה להשיג יותר מסוג אחד כאמור במאמץ סביר כאמור בחוק הרישוי. בכל מקרה מרכז השרות יציע ללקוח אך ורק מוצרי תעבורה העומדים בדרישות האיכות וההתאמה.

6.4. תשלום עבור מוצרי תעבורה אשר מרכז השרות ירכוש מיוניון, ייעשה בתנאי שוטף+60. יוניון רשאית על פי שיקול דעתה, ובכפוף למתן בטחונות להנחת דעתה ומוסר התשלומים של מרכז השרות, למכור למרכז השרות את מוצרי התעבורה באשראי בתנאים ובהיקף יקבעו על ידי יוניון.

6.5. על מנת להבטיח אספקה של מוצרי תעבורה, אשר תענה על צורכי הלקוחות ודרישות הדין באשר לאספקת מוצרי תעבורה ותאפשר למרכז השרות לקיים התחייבויותיו על פי הסכם זה ולתת שרות ללקוחות ברמה הגבוהה הנהוגה ברשת מוסכי יוניון, יחזיק מרכז השרות באופן קבוע מלאי של מוצרי תעבורה בכמות מינימלית ההולמת את צרכיו ואת המלאי המקובל למוסכים בהיקף פעילות דומה למרכז השרות ובכל מקרה לא פחות מהכמות המתחייבת מנהלי יוניון כפי שתקבע יוניון מעת לעת, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי וכפוף לכל דין.

6.6. במקרה שיידרש על ידי לקוח מוצר יוניון ואשר אינו נמצא במלאי מרכז השרות, מרכז השרות יזמין אותו באופן מיידי כך שיוניון תוכל לעמוד בדרישות המוטלות עליה מכוח הוראות כל דין, לרבות חוק הרישוי.

6.7. מבלי לגרוע מהאמור לעיל ולהלן, הפיקוח על רמת המלאי הכוללת של מרכז השרות יעשה מעת לעת על ידי יוניון באמצעים שונים, לרבות באמצעות מערכת ממוחשבת וביקור במחסני מרכז השרות. לצורך כך מתחייב מרכז השרות לקטלג, באופן מוסכם עם יוניון, את מוצרי התעבורה השונים המצויים במלאי ולהזין למערכת הממוחשבת את כל הנתונים הנוגעים למוצרי התעבורה שבמלאי, לרבות שם היצרן

ומספרו הקטלוגי של כל מוצר תעבורה, ובלבד שנתונים כאמור לא יכללו את פרטי הספקים מהם רכש מרכז השרות מוצרי תעבורה, מחיריהם והשימוש שנעשה בהם. לגבי מוצרי תעבורה חליפיים שבמלאי, יקטלג מרכז השרות כל מוצר תעבורה כאמור כ"תואם למוצר יוניון מק"ט....".

6.8. אם בזמן נתון רמת המלאי הכוללת במרכז השרות ו/או רמת המלאי לגבי מוצר תעבורה מסוים הנה נמוכה מהכמות הדרושה כאמור בסעיף 6.4 לעיל, ישלים מרכז השרות באופן מיידי את רמות המלאי.

6.9. מרכז השרות יקיים את דרישות יוניון הנוגעות לאחסון מוצרי יוניון, על מנת להבטיח את שמירתם בצורה נאותה.

6.10. מרכז השרות לא ישנה את מוצרי יוניון או יוסיף להם תוספות ללא אישור מראש ובכתב מטעם יוניון. יוניון רשאית לדרוש ממרכז השרות להכניס שינויים מסוימים במוצרי יוניון, תמורת החזר הוצאות סבירות שאושרו מראש ובכתב על ידי יוניון.

6.11. מרכז השרות מתחייב לעמוד בכל נהלי יוניון הנוגעים לאופן שיגור הזמנות והחזרות של מוצרי תעבורה, לרבות מוצרי תעבורה במסגרת אחריות.

6.12. מרכז השרות יספק ליוניון את פרטי תביעות האחריות לא יאוחר מ-15 יום לאחר סיום התיקון בהתאם לנהלים המקובלים ביוניון.

7. תאגיד מרכז השרות

7.1. שמותיהם, תפקידיהם ואחוזי הבעלות של החברים בתאגיד מרכז השרות ומנהליו מפורטים ב**נספח ב'** להסכם זה, המאושר על ידי עורך דין או רואה חשבון.

7.2. מרכז השרות יודיע ליוניון בכתב על כל שינוי במנהלי מרכז השרות.

7.3. מרכז השרות ובעלי המניות במרכז השרות לא יעשו כל שינוי בהרכב הבעלות בתאגיד מרכז השרות, במישרין או בעקיפין, לרבות הנפקת מניות במרכז השרות ו/או העברת מניות במרכז השרות ו/או בגוף המחזיק בבעלות במרכז השרות. עברה הבעלות במרכז השרות השירות עקב העברה לא רצונית (כגון ירושה), תיבחן התאמתם של הבעלים החדשים בהתאם לאמות המידה והם יהיו טעונים אישור יוניון בכתב.

8. מיקום מרכז השרות

8.1. שינוי מיקום מרכז השרות טעון הסכמת יוניון מראש ובכתב.

8.2. מרכז השרות יתחזק את המבנה בו הוא פועל וידאג לניקייתו ולתקינותו באופן שיהלום את הרמה הבינלאומית של היצרן, ואת אמות המידה ונהלי יוניון.

8.3. מרכז השרות יפעל בימים ובשעות בהם פועלים על פי הדין עסקים מאותו סוג בישראל.

9. זיהוי, סימנים מסחריים ומוניטין

9.1. בתקופת ההסכם מרכז השרות חייב לעשות שימוש בסימנים המסחר של היצרן ו/או של יוניון, רשומים ושאינם רשומים (להלן: "הסימנים המסחריים") בהתאם למפורט באמות המידה ואך ורק באופן המפורט באמות המידה ובהתאם לנהלי יוניון.

9.2. מרכז השרות ישווק את מוצרי יוניון וייתן שרות ללקוחות בקשר עם מוצרי יוניון אך ורק תחת הסימנים המסחריים על פי נהלי יוניון ולא יוסיף להם שמות ו/או כינויים אחרים. מרכז השרות לא יעשה שימוש בסימנים המסחריים לשיווק ומכירה של מוצרי תעבורה שאינם מוצרי יוניון, או כל סוג אחר של מוצרי תעבורה או שירות החורגים מהרשות שניתנה למרכז השירות על פי הסכם זה.

9.3. מרכז השרות לא ירשום לטובתו ולא ינסה לרשום ולא יסייע לצד ג' לרשום, במישרין או בעקיפין, איזה מהסימנים המסחריים ו/או סימנים מסחריים של יוניון ו/או היצרן ו/או יוניון מוטורס בע"מ ו/או TOYOTA MOTOR CORPORATION, בין אם לבדם ובין אם על ידי צירוף מילים וסימנים אחרים. הוראה זו תחול גם לגבי שימוש בסימנים גרפיים או פונטיים או בסמלים אשר למרות השוני הנעוץ בהם מגלים יחס כלשהו לסימנים המסחריים.

9.4. מוניטין הקשור לסימנים המסחריים ו/או לכלי הרכב ו/או לשירות לכלי הרכב, גם אם נבנה על ידי, או בסיוע מרכז השרות, הינו של יוניון או של היצרן ובכל מקרה, אין ולא תהייה למרכז השרות כל טענה או תביעה הקשורה למוניטין בתקופת ההסכם ו/או בסיומו, מכל סיבה שהיא, ומרכז השרות לא יהיה זכאי לכל סעד בהקשר למוניטין.

10. שלטים וסמלים

10.1. מרכז השרות ירכוש ויציג על חשבוננו, בשטח מרכז השרות שלטים וסמלים של היצרן ויוניון בהתאם להנחיות יוניון.

10.2. הצבת השלטים והסמלים של היצרן ויוניון, תעשה בנפרד ובמובחן מכל שלטים וסמלים אחרים ובגודל ומיקום שאינם בולטים פחות מכל שלטים וסמלים אחרים.

10.3. מרכז השרות רשאי להשתמש אך ורק בחומרי פרסום, שלטים, צרכי כתיבה, כותרות נייר מכתבים וכיוצא בזה אשר אושרו מראש ובכתב על ידי יוניון.

10.4. מרכז השרות ישלט את ניידות השירות בהתאם להנחיות יוניון, לרבות לוגו היצרן.

10.5. מרכז השרות יפרסם את לוגו היצרן, בהתאם להנחיות יוניון, על כל ניירת רשמית כגון חשבוניות, הצעות מחיר ללקוח ודוחות שירות.

11. התאמה, תוספת ושינוי

11.1. מרכז השרות לא יבצע התאמה ו/או תוספת ו/או שינוי (MODIFICATION) בכלי הרכב אלא באישור מראש ובכתב של יוניון. יוניון רשאית לדרוש ממרכז השרות לבצע שינויים בכלי הרכב תמורת החזר הוצאות.

12. מחירי מוצרי תעבורה

12.1. מרכז השרות ירכוש את מוצרי התעבורה מיוניון במחירים אשר יקבעו על ידי יוניון מפעם לפעם. המחירים ללקוחות אותם יגבה מרכז השרות בתמורה למוצרי התעבורה יקבעו על-ידי מרכז השרות על-פי כל דין.

13. עובדי מרכז השרות

13.1. מרכז השרות יעסיק על חשבונו עובדים מקצועיים ומיומנים להפעלת מרכז השרות וישא בכל התשלומים הקשורים עם העסקתם, לרבות כל תשלום בו חייב מעסיק על פי דין.

13.2. מרכז השרות יקיים את הוראות יוניון בכל הקשור לעיצוב מדים אחידים לעובדי מרכז השרות.

13.3. אם שירות שנדרש לרכב יינתן על ידי קבלני משנה מטעם מרכז השרות, יודיע על כך מרכז השרות בכתב ליוניון ובכל מקרה מרכז השרות יהיה האחראי הבלעדי לאיכות השירות הניתן.

13.4. מבלי לגרוע מאחריות מרכז השרות לשירות שיינתן לכלי רכב באמצעות קבלני משנה, ליוניון זכות בלעדית לקבוע אם קבלני המשנה עומדים באמות המידה הנדרשות למתן השירות לכלי הרכב. אם יוניון תגיע למסקנה כי קבלן משנה כלשהו אינו עומד בדרישות האמורות תורה יוניון למרכז השרות לא לעשות שימוש בשירותי קבלן המשנה ומרכז השרות מתחייב לעשות כן מייד עם קבלת דרישה מיוניון.

14. אי קיום יחסי עובד מעביד

14.1. מרכז השרות יבצע את כל התחייבויותיו על פי הסכם זה כקבלן עצמאי ולא ייווצרו, על כן, יחסים של עובד ומעביד בין יוניון לבין עובדי מרכז השרות.

14.2. אם מכל סיבה שהיא, יקבע בית משפט, בניגוד לאמור בסעיף זה שהתקיימו יחסי עובד מעביד בין יוניון לבין מי מעובדי מרכז השרות, ישפה מרכז השרות את יוניון בגין כל סכום ששילמה בעקבות קביעה כאמור, לרבות הוצאות ההליך המשפטי.

15. פניות לקוחות

15.1. על מרכז השרות לנסות ליישב בדרכי שלום כל פניה ו/או תלונה של לקוחות על מנת לשמור על התדמית והאמינות של יוניון, היצרן ושל מוצרי יוניון.

15.2. אם לא הצליח מרכז השרות ליישב בדרכי שלום את הפניה ו/או התלונה כאמור בסעיף 15.1, ידווח מרכז השרות על כך מיד ליוניון ויעביר ליוניון את כל הפרטים והמסמכים הקשורים בפניה ו/או בתלונה, בכפוף לחוק הרישוי.

15.3. הוגשה תביעה על ידי לקוח של מרכז השרות כנגד מרכז השרות ו/או יוניון, תנוהל התביעה על ידי יוניון או על פי הנחיותיה בהתאם לשיקול דעתה ולייעוץ משפטי שתקבל לרבות הגעה לפשרה עם הלקוח. אין באמור כדי לגרוע מאחריות מרכז השרות לנזקים כמפורט בסעיף 20 להלן.

16. אחריות

16.1. מרכז השרות ימלא אחר הדרישות הנובעות מכתב האחריות לרכב של יוניון ויספק שרות בעבור כל דרישת אחריות מוצדקת שתוגש לו. מרכז השרות יודיע ליוניון ללא כל דיחוי, על כל דרישה הנסמכת על כתב אחריות לרכב, אשר עלולה להוות סיבה לחילוקי דעות ו/או הדיינות משפטית.

16.2. מרכז השרות יטפל בדרישות תיקון וטיפול הנסמכות על כתב האחריות לרכב, בהתאם לנהלי יוניון. אם מרכז השרות יבצע תיקון באחריות ללא אישור יוניון ו/או בניגוד לנהלי יוניון, יישא מרכז השרות בעצמו בעלויות התיקון ולא יהיה זכאי לכל תשלום ו/או שיפוי מיוניון.

16.3. האמור בסעיפים 16.1 ו-16.2 יחול בהתאמה גם לגבי מוצרי יוניון ושרות שינתן ללא תשלום במסגרת RECALL.

17. מידע ודיווח

17.1. על מנת לאפשר ליוניון לנהל סקרי שווקים ומבצעי RECALL, יעמיד מרכז השרות, נתונים על לקוחותיו ליוניון או לצד שלישי אשר ימונה על ידי יוניון ולצורך זה יעשה שימוש במערכת הממוחשבת, בכפוף להוראות הדין.

17.2. יוניון זכאית לבקש ולקבל מן מרכז השרות, אם הדבר מותר על פי הדין הישראלי, דו"חות הנוגעים למצב השוק, לסטטיסטיקות בקשר עם מכירות מוצרי יוניון

ולשרות הניתן על ידי מרכז השרות, למלאים ולהערכת הדרישות לקוחות מרכז השרות.

17.3. לבקשת יוניון, יגיש מרכז השרות את מאזנו ואת דו"ח הרווח וההפסד שלו, אשר בוקרו כדין על ידי רואה חשבון, וידווח ליוניון על מצבו הפיננסי ועל הוצאותיו ויאפשר גישה לספריו לשם בדיקה, ובלבד שלא יהיה בפרטים שנמסרו:

17.3.1. מידע לגבי כמות מוצרי תעבורה בה עשה מרכז השרות שימוש בפרק זמן נתון;

17.3.2. מידע לגבי מוצר אותו רכש מרכז השרות ממקור שאינו יוניון והשימוש שנעשה בו;

17.3.3. מידע לגבי מחיר שירות שניתן לרכב ומחיר מוצרי התעבורה שהותקנו בו;

17.3.4. מידע לגבי הספקים מהם רכש מרכז השרות מוצרי תעבורה.

17.4. האמור בסעיף 17.3 יחול גם לגבי תקופות קצרות יותר לגבי הכנסותיו של מרכז השרות.

17.5. יוניון רשאית לבקש ולקבל ממרכז השרות מידע שעניינו שירות לרכב שהעניק מרכז השרות לרכב, בכפוף לכך שהמידע שיימסר ליוניון לא יכלול את מחיר מוצרי התעבורה שרכש מרכז השרות מצד ג', מחיר השירות שניתן לרכב והשימוש שעשה מרכז השרות במוצר תעבורה שלא נרכש מיוניון, למעט אם מוצרי התעבורה ושירותי התחזוקה לרכב כלולים באחריות היצרן ויוניון או מי מטעמה נושא בתשלום בעדם בשיעור של תשעים אחוזים לפחות, או שיעור אחר שיקבע שר התחבורה, אם יקבע, או אם מוצרי התעבורה ושירותי התחזוקה הם חלק מתיקון RECALL, או במקרים אחרים שיקבע השר, אם יקבע.

17.6. בכפוף להוראות כל דין, מרכז השרות יעביר ליוניון, לבקשתה, מידע בדבר סוג מוצרי תעבורה שנרכשו על ידו, מספרם הקטלוגי ושם היצרן של מוצרי התעבורה, ובלבד שלא יהא במידע כדי לזהות את המקורות מהם רכש מרכז השרות את מוצרי התעבורה, את כמות מוצרי התעבורה שרכש מרכז השרות או את מחירים והשימוש שנעשה בהם.

17.7. יוניון תנהג בכל מידע אשר יסופק לה על ידי מרכז השרות בהתאם להוראות הסכם זה, כבמידע סודי, על פי אותן אמות מידה בהן היא נוהגת לגבי מידע סודי שלה עצמה.

17.8. מרכז השרות מתחייב כי כל המידע והנתונים אשר יועברו על ידו ליוניון בהתאם לסעיף 17 זה יהיו אמין, מלאים ומדויקים.

18. הסבת ההסכם, המחאת זכויות והטלת חובות

18.1. מרכז השרות לא יסב ו/או יעביר ו/או ימחה ו/או ימשכן ו/או ימכור, בתמורה או ללא תמורה, לאחר או לאחרים לרבות לגוף משפטי כלשהו, את חובותיו וזכויותיו או חלק מהן על פי הסכם זה או בקשר אליו אלא באישור מראש ובכתב של יוניון.

18.2. יוניון זכאית להעביר בכל עת וללא כל הודעה מוקדמת למרכז השרות, את מניותיה ו/או את זכויותיה על פי הסכם זה, כולן או מקצתן, לצד שלישי כלשהו, ובלבד שלא תפגענה זכויותיו של מרכז השרות לפי הסכם זה.

19. שמירת סודיות

19.1. במשך תקופת ההסכם ובכל מועד לאחר סיום סיומו, מכל סיבה שהיא, מצהיר ומתחייב מרכז השרות כי ישמור על סודיות מוחלטת ביחס למידע (כהגדרתו להלן) וישתמש בו על פי הוראות הסכם זה בלבד ולצורך קיום התחייבויותיו על פי ההסכם בלבד. מרכז השרות מתחייב לנקוט את כל האמצעים הדרושים על מנת למנוע את גילוי הבלתי מורשה של המידע, לרבות על ידי מי מטעמו ו/או צד שלישי אחר, בין במישרין ובין בעקיפין. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, מתחייב מרכז השרות שלא להעביר ו/או לגלות ו/או לעשות כל שימוש במידע ו/או בידע של יוניון ו/או אודותיה אשר הגיעו אליו במסגרת ביצוע הסכם זה ולא לפגוע בדרך כלשהי במוניטין יוניון ו/או מי ממוצריה ו/או מי מעובדיה. האמור לעיל לא יחול על מידע שגילויו נדרש על פי דין.

19.2. לצורך סעיף זה, "מידע" משמעו: כל מידע ו/או ידע ו/או פרטים הקשורים בפעילות יוניון ו/או אודות יוניון ועסקיה שהגיעו ו/או שיגיעו לידי מרכז השרות או ימסרו לו במסגרת קשריו עם יוניון, בעל פה, בכתב או בכל דרך שהיא, לרבות פרטים טכניים, נתונים טכניים מקצועיים ועסקיים, שיטות עבודה, תהליכי הפצה ושיווק, רשימות ופרטי לקוחות יוניון בפועל ולקוחות פוטנציאליים, היקף מכירות, תנאי תשלום, עלויות, מידע וידע אחרים הקשורים לתחומי פעילותה של יוניון, בין קיימים ובין עתידיים, הכל למעט מידע שהוא נחלת הכלל.

20. אחריות לנזקים

20.1. מרכז השרות אחראי לכל הנזקים וההפסדים מכל מין וסוג שהוא שייגרמו כתוצאה ממעשיו ו/או מחדליו ו/או כתוצאה ממעשיו ו/או מחדלי עובדיו ו/או שליחיו, לרבות מתקינים חיצוניים וקבלני משנה, ליוניון ו/או לרכושה ו/או לכלי הרכב ו/או ליצרן ו/או לאדם כלשהו, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור לכל נזק גוף ו/או רכוש. מרכז השרות משחרר בזה את יוניון מכל חבות ~~על פי כל דין~~ בקשר לנזקים

והפסדים כאמור והוא מוותר על כל זכות חזרה/שיבוב אל יוניון והוא מתחייב לשפות ולפצות את יוניון בכל סכום נזק ו/או הפסד שייגרם ליוניון ובגין כל סכום שתחויב יוניון לשלם בקשר לכל נזק, הוצאה, הפסד או קנס שייגרמו לה. השיפוי והפיצוי יכללו אף הוצאות משפטיות, אם וככל שיהיו, ליוניון בקשר לאמור לעיל וישולמו ליוניון מידע עם דרישתה הראשונה.

21. ביטוח

21.1. מבלי לגרוע מאחריותו ו/או התחייבויותיו של מרכז השירות על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, הוראות הביטוח שיחולו על מרכז השירות הינן כמפורט בנספח הביטוח המצ"ב כנספח ג' להסכם זה כחלק בלתי נפרד הימנו.

22. התחייבויות יוניון

22.1. לשם הבטחת פיתוח יחסים איתן בין יוניון לבין מרכז השרות, רשאית יוניון להעניק הדרכה וייעוץ בנוגע לאופן ניהול מרכז השרות, לשיטות הפעולה של מרכז השרות ובכל נושא אחר לפי שיקול דעתה הבלעדי של יוניון ובמידת הצורך אף תמורת תשלום על ידי מרכז השרות ליוניון. מרכז השרות ימלא ויבצע כל הדרכה וייעוץ שינתנו לו על ידי יוניון.

22.2. מרכז השרות מתחייב לשלוח את עובדי מרכז השרות לקורסי הדרכה שתארגן יוניון או מי מטעמה מפעם לפעם לתועלת מרכז השרות ועובדיו.

22.3. יוניון רשאית להשאיל לשימוש מרכז השרות וללא תשלום, מפעם לפעם, מידע בנושא כלי הרכב, שלטים, צרכי פרסום, צרכי תצוגה, קטלוגים, שנתונים, כלי עבודה יחודיים וכיוצא בזה.

23. העדר בלעדיות

23.1. ההרשאה הניתנת למרכז השרות מטעם יוניון איננה בלעדית, יוניון רשאית למנות מוסכים נוספים כמוסכי משנה, לרבות בסמוך למרכז השרות וכן להפעיל בעצמה מוסכים, בכל מקום, למכור בעצמה ו/או באמצעות מפיצים שתבחר את מוצרי יוניון, כל זאת ללא כל הגבלה.

23.2. יוניון מאשרת כי ידוע לה שמרכז השרות נותן שרות גם לכלי רכב ומוצרי תעבורה שאינם מתוצרת היצרן ורשאי להמשיך לעשות כן גם לאחר חתימת הסכם זה. מרכז השרות ימסור ליוניון הודעה מראש ובכתב בכל מקרה שישים מרכז שרות של תוצר רכב נוסף.

24. תקופת ההסכם

24.1. תוקפו של הסכם זה 12 חודשים מיום _____ ועד יום _____ (להלן: "תקופת ההסכם").

24.2. עם סיום תקופת ההסכם, הצדדים ישקלו את המשך ההתקשרות בהסכם זה ואם יסכימו להאריך את תקופת ההסכם יחתמו הצדדים על הסכם הארכה.

24.3. למרות האמור בסעיפים 23.1 – 23.2 לעיל, לכל צד זכות, בכל שלב במהלך תקופת ההסכם, להודיע למשנהו על סיום ההסכם, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי וללא חובת הנמקה, ובלבד שנתן לצד השני הודעה בכתב על כוונתו לעשות כן 3 (שלושה) חודשים מראש (להלן: "ההודעה המוקדמת"). הצדדים מאשרים כי תקופת ההודעה המוקדמת נשקלה על ידם היטב, והיא מביאה בחשבון את כל הגורמים המשפיעים הרלוונטיים על משך תקופת הסיום ויוצרת איזון מתאים בין האינטרסים והשיקולים המסחריים, העסקיים והמשפטיים של הצדדים.

24.4. הצדדים הביאו בחשבון שסיום ההסכם על פי סעיף 23.3 עלול לגרום נזק לצדדים, או למי מהם ולמרות זאת הצדדים מוכנים לקבל את הסיכון העסקי הכרוך בסיום הסכם על פי סעיף 23.3 כדי לשמור על חופש ההתקשרות בהסכם והגמישות העסקית ולכן הם מסכימים שאם מי מהצדדים יסיים את ההסכם על פי הוראת סעיף 23.3 לעיל, אין ולא תהיה למי מהצדדים כל טענה ו/או תביעה שהיא כלפי משנהו וממילא לא תהיה למי מהצדדים זכות לסעד כלשהוא לרבות סעד של אכיפה או פיצויים מכל סוג שהוא בגין נזק ישיר או עקיף, אף אם נזק כאמור נגרם.

24.5. אם יוניון תחדל להפיץ את כלי הרכב ו/או את מוצרי יוניון מכל סיבה שהיא לרבות ביטול הסכם ההפצה עקב הפרה של יוניון, תהיה רשאית יוניון להודיע למרכז השרות על סיום הסכם, גם ללא ההודעה המוקדמת כאמור וההסכם יסתיים במועד בו יסתיים הסכם ההפצה שבין היצרן לבין יוניון. האמור בסעיפים 23.3 ו- 23.4 יחול גם על סיום ההסכם על פי סעיף זה.

25. סיום ההסכם בשל הפרה

25.1. על אף האמור בסעיף 23 לעיל, יוניון רשאית לבטל הסכם זה בהודעה בכתב ללא צורך בהתראה מוקדמת בין אם במהלך תקופת ההסכם ובין אם במהלך תקופת ההארכה, בהתקיים אחד מהמקרים הבאים:

25.1.1. נעשו שינויים בנתונים המפורטים בנספח ב' להסכם זה, לרבות הנפקת מניות של מרכז השרות ללא אישור מראש ובכתב של יוניון.

25.1.2. מרכז השרות ביצע פעולות או נקט בצעדים ללא הסכמה מוקדמת של יוניון למרות שהסכמה זו נדרשת על פי הוראות ההסכם.

- 25.1.3 מרכז השרות נקלע לבעיות ו/או קשיים הנוגעים לכוח אדם או לקשיים מבניים או כספיים אשר לא הוסדרו בתוך זמן סביר וקשיים אלה עשויים לסכל את קיום התחייבויות מהותיות של מרכז השרות בהסכם.
- 25.1.4 הושהתה פעילות מרכז השרות לתקופה של 10 (עשרה) ימים ברציפות ללא סיבה המקובלת על יוניון.
- 25.1.5 מרכז השרות יקלע לקשיים כלכליים משמעותיים ו/או יינתן נגד מרכז השרות צו פירוק /או צו כינוס נכסים ו/או ימונה למרכז השרות נאמן ו/או יחלו הליכי ארגון מחדש במרכז השרות ו/או ינקטו נגד מרכז השרות הליכי פשיטת רגל ו/או במקרה בו יוטל עיקול על נכסי מרכז השרות ו/או שותפיו לעסקים כתוצאה מחדלות פירעון ו/או במקרה שיהיה הסדר נושים ו/או במידה ויחוללו שטרות ו/או המחאות של מרכז השרות כתוצאה מחדלות פירעון.
- 25.1.6 מרכז השרות הסב ו/או העביר ו/או המחא ו/או משכן ו/או מכר הסכם זה או חלק הימנו או ניסה לעשות כן, לאחר או לאחרים ללא אישור מראש ובכתב של יוניון.
- 25.1.7 אם מרכז השרות ו/או מנהליו ו/או בעלי מניותיו יורשעו בעבירה פלילית מסוג עוון או פשע ו/או עבירה המעלה חשש ליכולת ניהול תקין של עסקי מרכז השרות.
- 25.1.8 אם מרכז השרות יעשה מעשה או מחדל, אשר לדעת יוניון עלול לפגוע במוניטין היצרן או יוניון.
- 25.1.9 אם לדעת יוניון מרכז השרות אינו נותן שירות ברמה ובאיכות הנדרשים על פי הסכם זה או אם הגיעו אל יוניון תלונות על רמת ואיכות השירות שניתן על ידי מרכז השרות ומרכז השרות לא פעל באופן מידי לשיפור רמת ואיכות השירות, או לא פעל בהתאם להוראות שקיבל מיוניון לשיפור רמת ואיכות השירות.
- 25.1.10 אם מרכז השרות לא עמד ו/או לא קיים או חדל מלקיים, מכל סיבה שהיא, אף אם לא בחר לעשות כן, את נהלי יוניון ו/או אמות המידה.
- 25.1.11 אם הפר מרכז השרות הסכמים אחרים בינו לבין יוניון או בינו לבין חברות בקבוצת החברות אליה משתייכת יוניון וההפרה זו לא תוקנה תוך 14 יום מיום ההפרה או במועד שנדרש לעשות כן, לפי המוקדם.

25.1.12. אם מרכז השרות הפר הסכם זה הפרה יסודית ו/או אם הפר הפרה שאינה יסודית ולא תיקן את ההפרה בתוך 14 יום מיום ההפרה או במועד שנדרש לעשות כן, לפי המוקדם.

26. תוצאות סיום ההסכם

- 26.1. תוצאות סיום ההסכם זה יהיו כדלקמן :
- 26.2. כל התשלומים עבור מוצרי תעבורה או סחורה שסופקה למרכז השרות על ידי יוניון יהפכו ברי פרעון מיד.
- 26.3. מרכז השרות לא ידרוש ולא יהיה זכאי לפיצוי ו/או תשלום כספי כלשהו מיוניון בגין הפסד רווחים ו/או בגין הפסד או פגיעה במוניטין ו/או החזר בגין ציוד, מתקנים, פרסום או כל השקעה אחרת של מרכז השרות הנובעים מביצוע ההסכם זה וסיומו.
- 26.4. לא יאוחר משבעה (7) ימים לאחר סיומו של ההסכם זה, יעביר מרכז השרות ליוניון רשימות ופירוט מלא בכתב אודות מוצרי יוניון המוחזקים על ידו. ליוניון תהא זכות קדימה לרכוש את מוצרי יוניון ממרכז השרות לאחר בדיקתה על פי שיקול דעתה הבלעדי של יוניון במחירים ובתנאים שיהיו בתוקף באותה עת.
- 26.5. מרכז השרות יחדל לעשות שימוש בסימני המסחר של יוניון ו/או יוניון מוטורס בע"מ ו/או TOYOTA MOTOR CORPORATION ו/או היצרן ו/או בכל סימן אחר הדומה לסימני מסחר אלה. שלטים וסמלים כאמור יוסרו ויוחזרו ליוניון ואם לא יוסרו, תהא יוניון רשאית להסירם על חשבון מרכז השרות.
- 26.6. מרכז השרות לא יטעה ו/או יגרום לגורם כלשהו לסבור כי מרכז השרות עדיין קשור עם יוניון ו/או היצרן.
- 26.7. מרכז השרות יעביר ליוניון את כל הפריטים, מערכות מידע, מסמכים וכל חומר אחר שהועמד לרשותו, ובפרט את כל הפריטים המיוחדים כגון כלי עבודה שהושאלו, ספרות מקצועית וחומר פרסומי על חשבוננו של מרכז השרות.

הוראות כלליות

27. שמירת הדין

- 27.1. מרכז השרות יפעיל את מרכז השרות בהתאם לכל דין, לרבות תקנות וחוקי עזר.

28. ההסכם הקובע

- 28.1. הוראות הסכם זה מגבשות את כל הסכמות הצדדים להסכם ולא יהיה תוקף לכל משא ומתן ו/או הסכמים ו/או הבטחות המתייחסים ליחסים העסקיים של הצדדים קודם לחתימת הסכם זה.
- 28.2. כל תוספת ו/או שינוי ו/או תיקון ו/או עדכון להסכם זה יחייבו רק אם נעשו בכתב ונחתמו על ידי יוניון ומרכז השרות.
29. **אי מימוש זכות**
- 29.1. אי מימוש זכות המוענקת לאחד הצדדים על פי הסכם זה לא יחשב כויתור על זכות זו ולא ימנע מן הצד הזכאי להפעיל זכות זו במועד מאוחר יותר.
30. **סמכות שיפוט**
- 30.1. הצדדים קובעים את בתי המשפט בעיר תל-אביב-יפו בלבד (לפי סמכותם העניינית), כבתי המשפט בעלי הסמכות השיפוטית הייחודית והבלעדית לדון בכל סכסוך ותביעה בין הצדדים בקשר עם הסכם זה והנובע הימנו.
31. **קיצוץ**
- 31.1. למרכז השרות לא נתונה ולא תהא כל זכות קיצוץ כלפי יוניון. ליוניון שמורה זכות קיצוץ על כל הסכומים שימצאו בידה בכל עת לזכותו של מרכז השרות בין על פי הסכם זה ובין בכל דרך אחרת לרבות אלו שנמסרו לגביה, לביטחון או באופן אחר.
32. **מס ערך מוסף**
- 32.1. מרכז השרות ישא בתשלום מס ערך מוסף בגין כל תשלום בו חייב מרכז השרות לפי הסכם זה במועד ובשיעור שיהיו בתוקף בעת התשלום.
33. **בטחונות**
- 33.1. כבטוחה למילוי כל התחייבויות מרכז השרות לפי הסכם זה, במלואן ובמועדן, ימציא מרכז השרות ליוניון במעמד חתימת הסכם זה בטחונות לשביעות רצונה של יוניון (להלן: "הבטוחות"), שיכללו:
- 33.1.1. ערבות אישית של כל אחד מבעלי המניות של תאגיד מרכז השרות בנוסח המצורף **כנספת ד'** להסכם זה;
- 33.1.2. ערבות בנקאית אוטונומית ובלתי מותנית בסכום של _____ ש"ח, צמודה למדד המחירים לצרכן בנוסח המצורף **כנספת ה'** להסכם זה.

33.2. יוניון תהא רשאית לממש את הבטוחות, כולן או חלקן, לפי שיקול דעתה בכל מקרה של הפרת התחייבות כלשהי של מרכז השרות כלפי יוניון. פקיעה או בטלות של בטוחה כלשהי, או פגם כלשהו באיזושהי בטוחה אחרת, לא תפגע בבטוחה אחרת ובתוקפה או תגרע מהן. במקרה של מימוש הערבות הבנקאית הנזכרת בסעיף 37.1.2, ימציא מרכז השרות ליוניון בתוך 3 ימי עסקים ערבות בנקאית חלופית באותו נוסח ובסכום זהה לערבות הבנקאית המקורית שמומשה.

34. הודעות

34.1. כל הודעה או התכתבות שתימסר על פי הסכם זה תימסר ביד או בדואר רשום לכתובות הרשומות במבוא להסכם זה.

34.2. הודעה תיחשב כאילו הומצאה כדין בהתאם להוראות הבאות: - אם נמסרה ביד - במועד קבלתה ואם נשלחה בדואר רשום, ביום העסקים השלישי לאחר יום המשלוח. לצורך המצאה כאמור די להוכיח שההודעה נמסרה ביד או שהכתובת הנכונה של הנמען צויינה על גבי ההודעה והיא נשלחה בדואר רשום.

ולראיה באו הצדדים על החתום (על ידי הנציגים החוקיים) על שני עותקים זהים אשר אחד מהם יוחזק על ידי יוניון והשני יוחזק על ידי מרכז השרות

מרכז השרות

יוניון רכב תעשייתי בע"מ

אישור עו"ד

אני _____ עו"ד מאשר כי ביום _____ הופיעו בפני ה"ה _____ ת.ז. _____ ו- _____ וחתמו בפני על הסכם זה וכי חתימתם בתוספת חותמת חברת _____ (להלן-"מרכז השרות") מחייבים את מרכז השרות לכל דבר וענין ללא הגבלה בסכום.

עו"ד,

נספח ג' - נספח ביטוח

1. מבלי לגרוע מאחריות ומהתחייבויות מרכז השירות על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, ממועד תחילת הסכם זה או ממועד תחילת מתן השירותים על פיו, לפי המוקדם, מתחייב מרכז השירות לערוך ולקיים על חשבונו, בחברת ביטוח מורשית כחוק לעריכת ביטוחים בישראל, את הביטוחים המפורטים ב"אישור עריכת ביטוחים" המסומן כנספח ג'1 ומהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה ואת הביטוחים המפורטים להלן ("ביטוחי מרכז השירות" ו/או "הביטוחים"), וזאת למשך כל תקופת ההתקשרות על פי הסכם זה.
 - 1.1. ביטוח חובה (סחר כלי רכב) כנדרש על פי דין בגין פגיעה גופנית עקב שימוש בכלי רכב וכן ביטוח אחריות בגין נזק לרכוש של צד שלישי (סחר כלי רכב) עקב שימוש בכלי רכב בגבול אחריות בסך של 500,000 ש"ח, שניהם עבור כל אותם האנשים הרשאים מטעם מרכז השירות לנהוג בכלי הרכב.
2. מרכז השירות רשאי שלא לערוך ביטוח אבדן רווחים כאמור בסעיף 2 באישור עריכת ביטוחים, במלואו או בחלקו, ובלבד שיחול האמור בסעיף 13 להלן במלואו.
3. מרכז השירות מתחייב למלא אחר כל תנאי הביטוחים הנזכרים בסעיף זה, והוא מתחייב, בין היתר, לשלם את דמי הביטוח במלואם ובמועד, לדאוג ולוודא כי פוליסות ביטוחי מרכז השירות תחודשנה מעת לעת, לפי הצורך, ותהיינה בתוקף במשך כל תקופת ההתקשרות על פי ההסכם, וכן לא לעשות כל מעשה שיש בו כדי לצמצם ו/או להפקיע את תוקף הביטוחים. יודגש, כי מרכז השירות ישא בכל מקרה בסכומי ההשתתפויות העצמיות הנקובים בביטוחי מרכז השירות.
4. ללא צורך בכל דרישה מצד יוניון, מתחייב מרכז השירות להמציא ליוניון, לפני מועד תחילת מתן השירותים על פי הסכם זה, אישור בדבר עריכת ביטוחי מרכז השירות כאמור לעיל בהתאם לנוסח אישור עריכת ביטוחים, כשהוא חתום כדין על ידי המבטח. מרכז השירות מצהיר, כי ידוע לו כי המצאת אישור עריכת הביטוחים כשהוא חתום כדין על ידי המבטח הינה תנאי מתלה ומקדמי להתחלת מתן השירותים על ידו, ואולם אי המצאתו לא תגרע מהתחייבויותיו של מרכז השירות על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין.
5. אין בעריכת הביטוחים הנ"ל על ידי מרכז השירות כדי לצמצם או לגרוע בצורה כל שהיא מהתחייבויותיו בהתאם להסכם זה, ולא יהיה בעריכת הביטוחים כדי לשחרר את מרכז השירות מחובתו לשפות ו/או לפצות את יוניון ו/או מי מטעמה בגין כל נזק שהוא אחראי לו על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין.
6. לפני מועד תום תקופת ביטוחי מרכז השירות, מתחייב מרכז השירות להפקיד בידי יוניון, אישור עריכת ביטוחים בגין הארכת תוקפו לתקופת ביטוח נוספת ולמשך כל תקופת ההתקשרות על פי ההסכם.
7. יוניון תהא רשאית, אך לא חייבת, לבדוק את אישור עריכת הביטוחים שיומצא על ידי מרכז השירות כאמור לעיל, ומרכז השירות מתחייב לבצע כל שינוי ו/או תיקון ו/או התאמה ו/או הרחבה שיידרשו על מנת להתאים את הביטוחים נושא האישור להתחייבויותיו על פי הסכם זה.
8. מרכז השירות מצהיר ומתחייב כי זכויות יוניון לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינן מטילות על יוניון ו/או מי מטעמה כל חובה ו/או כל אחריות שהיא לגבי הביטוחים נושא אישור עריכת הביטוחים, טיבם, היקפם, ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בהן כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על מרכז השירות על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, וזאת בין אם דרשו עריכת שינויים כמפורט לעיל ובין אם לאו, בין אם בדקו את אישור עריכת הביטוחים ובין אם לאו.

9. ביטוחי מרכז השירות יכללו תנאי מפורש על פיו הינם קודמים לכל ביטוח אשר נערך על ידי יוניון, וכי המבטח מוותר על כל דרישה או טענה בדבר שיתוף ביטוחי יוניון. כמו כן, יתחייב המבטח שהפוליסות לא תשוננה לרעה ולא תבוטלנה אלא אם תימסר הודעה בכתב בדואר רשום לידי יוניון 30 יום מראש.
10. ביטוחי מרכז השירות יכללו סעיף לפיו אי קיום החובות המוטלות על מרכז השירות, לרבות אי מתן הודעה ו/או אי הגשת תביעה ו/או הפרה של תנאי מתנאי הפוליסות לא יפגעו בזכויותיה של יוניון לקבלת שיפוי.
11. מוסכם בזאת, כי קביעת גבולות האחריות כמפורט באישור עריכת ביטוחים הנה בבחינת דרישת מינימום המוטלת על מרכז השירות, שאינה פוטרת אותו ממלוא חבותו לפי הסכם זה. מרכז השירות מצהיר ומאשר בזאת כי הוא מנוע מלהעלות כל טענה ו/או דרישה כלפי יוניון ו/או מי מטעמה בכל הקשור לגבולות האחריות האמורים ו/או כל טענה אחרת בנושא גובה ו/או היקף הכיסוי הביטוחי שהוצא על ידו.
12. היה ולדעת מרכז השירות יש צורך בעריכת ביטוחים נוספים ו/או משלימים כלשהם לביטוחים, מתחייב מרכז השירות לערוך ולקיים את הביטוח המשלים/הנוסף כאמור. בכל ביטוח רכוש נוסף ו/או משלים שיערוך מרכז השירות ייכלל סעיף בדבר ויתור המבטח על זכות תחלוף כלפי יוניון ו/או הבאים מטעמה. לעניין ביטוח חבויות משלים ו/או נוסף יורחב הביטוח לשפות את יוניון, בכפוף לסעיף אחריות צולבת.
13. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, מצהיר מרכז השירות, כי לא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד יוניון ו/או מי מטעמה ו/או בשמה בגין כל נזק שהוא זכאי לשיפוי על פי הביטוחים שהתחייב לערוך כמפורט לעיל, או שהיה זכאי לשיפוי אלמלא ההשתתפויות העצמיות הנקובות בפוליסות, והוא פוטר את יוניון ו/או מי מטעמה ו/או בשמה מכל אחריות לנזק כאמור.
14. מוסכם בזאת במפורש, כי נוסחי פוליסות מרכז השירות, למעט ביטוח חבות בעלי מוסכים, וכן למעט ביטוח חובה (סחר כלי רכב) וביטוח צד שלישי (סחר כלי רכב), לא יהיו נחותים מהנוסח הידוע כ"ביט".

נספח ג'1 - אישור עריכת ביטוחים

לכבוד

תאריך _____

קבוצת יוניון מוטורס ו/או יוניון מוטורס בע"מ ו/או פרייס מוטורס בע"מ ו/או לקס מוטורס בע"מ ו/או יוניון רכב תעשייתי בע"מ ו/או חברות אם ו/או חברות בנות ו/או חברות קשורות (להלן ביחד ולחוד: "יוניון")

מרח' יגאל אלון 67 תל אביב

הנדון: אישור עריכת ביטוחים

הננו מאשרים בזאת, כי ערכנו את הביטוחים המפורטים להלן בקשר עם הסכם למתן הרשאה למרכז שירות לכלי רכב מתוצרת HINO MOTORS, LTD שנערך ביום _____ ביניכם לבין _____ (להלן: "מרכז השירות") בעניין מתן שירותי מוסך ומכירת מוצרי תעבורה וכן מתן השירותים הנלווים (להלן: "השירותים") וזאת לתקופה המתחילה ביום _____ והמסתיימת ביום _____ (להלן: "תקופת ביטוח").

1. **ביטוח רכוש** - מסוג "אש מורחב" המבטח בערך כינון כנגד אובדן ו/או נזק למבנה מרכז השירות ותכולתו, לרבות מלאי מכל מין וסוג ו/או מתקנים ו/או ציוד ו/או רכוש מכל מין וסוג הנמצא בבעלותו ו/או באחריותו של מרכז השירות לרבות במפורש כלי רכב של לקוחות עקב אש, עשן, ברק, התפוצצות, רעידת אדמה, סערה, סופה, שיטפון, נזקי נוזלים והתבקעות צינורות, פגיעה תאונתית (Impact), פגיעה על ידי כלי טיס, שביתות פרעות, נזק בזדון, גניבה, פריצה ושווד.

2. **ביטוח אבדן רווחים** - ביטוח אבדן רווחים כתוצאה מאובדן או נזק שנגרם למבנה מרכז השירות ו/או לתכולתו ו/או עקב מניעת גישה למרכז השירות עקב הסיכונים המבוטחים על פי סעיף 1 לעיל, למשך תקופת שיפוי בת 12 חודשים.

3. **ביטוח אחריות כלפי צד שלישי** - ביטוח חבות מרכז השירות בשל אובדן ו/או פגיעה ו/או נזק לגופו ו/או רכושו של כל אדם ו/או כל גוף שהוא בגבול אחריות בסך של 6,000,000 ש"ח (שישה מיליון שקלים חדשים) לאירוע ובסה"כ לתקופת ביטוח. ביטוח זה אינו כפוף לכל הגבלה בדבר חבות הנובעת מאש, התפוצצות, בהלה, מכשירי הרמה, פריקה וטעינה, מתקנים סניטרים פגומים, הרעלה, כל דבר מזיק במאכל או משקה, קבלנים וקבלני משנה ועובדיהם, רכוש בהשגחה ורכוש עליו עובדים, לרבות כלי רכב הנמצאים בחזקתו ו/או באחריותו של מרכז השירות ו/או בקרבתו, שביתות והשבתות, תביעות תחלוף מצד הביטוח הלאומי. הביטוח מורחב לכסות את אחריותה של יוניון ו/או הבאים מטעמה בגין אחריותם למעשי ו/או מחדלי מרכז השירות, וזאת בכפוף לסעיף אחריות צולבת לפיו יחשב הביטוח כאילו נערך בנפרד עבור כל אחד מיחיד המבוטח.

4. **ביטוח חבות בעלי מוסכים** - בגבול אחריות בסך של 4,000,000 ש"ח (ארבעה מיליון שקלים חדשים) לאירוע ובסה"כ לתקופת הביטוח לכיסוי חבות מרכז השירות, על פי כל דין, בגין:

1.1. נזק מכל סוג הנגרם לכלי הרכב (על חלקיו ואביזריו) ו/או לצד ג' כלשהו לאחר שכלי הרכב חדלו להיות בחזקתו של מרכז השירות.

1.2. נזק בשל מעשה ו/או מחדל מקצועי ו/או הפרת חובה מקצועית ו/או טעות ו/או מחדל אשר אירעו תוך כדי ו/או עקב מתן שירותי המוסך.

ככל שהכיסוי הינו על בסיס מועד הגשת התביעה יחול הביטוח לפי פוליסה זו למפרע מיום תחילת מתן השירותים כאמור, אף אם חל מועד זה לפני מועד תחילת הפוליסה אך לא לפני _____.

ככל שהכיסוי הינו על בסיס מועד הגשת התביעה תחול תקופת גילוי נזקים ותביעות מוארכת, למשך 6 חודשים נוספים מהמועד בו פג תוקף הביטוח בחברתנו וכל אירוע שיארע בתקופת הביטוח ושעליו תימסר הודעה במהלך תקופת הגילוי המוארכת, ייחשב לכל נושא ועניין כאירוע עליו נמסרה ההודעה במהלך תקופת הביטוח.

הביטוח מורחב לכסות את יוניון ו/או מי מטעמה בגין אחריותם למעשי ו/או מחדלי מרכז השירות, בכפוף לסעיף אחריות צולבת לפיו יחשב הביטוח כאילו נערך בנפרד עבור כל אחד מיחיד המבוטח.

5. **ביטוח חבות מעבידים** - ביטוח חבות מרכז השירות כלפי עובדיו המועסקים על ידו על פי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) ו/או על פי חוק האחריות למוצרים פגומים, התש"ס – 1980, בגין מוות ו/או נזק גוף ו/או נזק נפשי לכל עובד כתוצאה מתאונה או מחלה שיתרחשו תוך כדי ו/או עקב עבודתם בגבול אחריות בסך של 20,000,000 ש"ח (עשרים מיליון שקלים חדשים) לעובד למקרה ובסה"כ לתקופת הביטוח. ביטוח זה אינו כפוף לכל הגבלה בדבר שעות עבודה, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם, עבודות בגובה ובעומק, פתיחות ורעלים והעסקת נוער. הביטוח מורחב לשפות את יוניון ו/או הבאים מטעמה במידה וייחשבו כמעבידים של מי מעובדי מרכז השירות.
6. הביטוחים כאמור בסעיפים 1-2 לעיל, כוללים תנאי מפורש על פיו אנו מוותרים על זכות התחלוף כלפי יוניון ו/או מי מטעמה, ובלבד שהאמור לעיל בדבר ויתור על זכות תחלוף לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
7. מרכז השירות לבדו אחראי לתשלום הפרמיות וההשתתפויות העצמיות הנקובות בפוליסות הביטוח המפורטות לעיל.
8. הביטוחים המפורטים דלעיל כוללים תנאי מפורש לפיו הם קודמים לכל ביטוח הנערך על ידי יוניון וכי אנו מוותרים על כל דרישה ו/או טענה בדבר שיתוף ביטוחי יוניון ו/או מי מטעמה.
9. הננו מאשרים, כי הביטוחים המפורטים לעיל לא ישונו לרעה ו/או לא יבוטלו, אלא אם תימסר הודעה כתובה בדואר רשום לידי יוניון 30 יום מראש.
10. הננו מאשרים, כי בביטוחים המפורטים לעיל אי קיום החובות המוטלות על המבוטח, לרבות אי מתן הודעה ו/או אי הגשת תביעה ו/או הפרה של תנאי מתנאי הפוליסות לא יפגעו בזכויותיה של יוניון לקבלת שיפוי.
11. מוסכם בזאת במפורש, כי נוסחי פוליסות מרכז השירות, למעט חבות בעלי מוסכים לא יהיו נחותים מהנוסח הידוע כ"ביט".

בכפוף לתנאים ולהסתייגויות של הפוליסות המקוריות עד כמה שלא שונו במפורש על פי האמור לעיל.

בכבוד רב,

תפקיד החותם	שם החותם	חתימת וחותמת המבטח
-------------	----------	--------------------